

Figure - Bug #118878

【EVT】 【AF】 【副屏】 【原神】 打开原神黑屏

2023-06-21 17:05 - SZTS_TEST 邹涛

Status:	New	Start date:	2023-06-21
Priority:	Normal	Due date:	
Assignee:	CD SYSTEM-夏旭	% Done:	0%
Category:	SYSTEM	Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Found Version:	FlatBuild_HH_MCE_FSE.M.R.user.01.00.0112
Need_Info:	--	Degrated:	--
Resolution:	--	Verified Version:	
Severity:	Normal	Fixed Version:	
Reproducibility:	Every time	Root cause:	
Test Type:	ST		
Description			
【问题出现时间】：2023.6.21 15:50 【开机次数】：第289次 【前提条件】： 副屏上电，已安装原神游戏 【问题操作步骤】： 点击打开原神黑屏 【实际结果】：点击打开原神黑屏 【期望结果】：打开原神游戏不会出现黑屏现象			
Related issues:			
Related to Figure - Bug # 118180: 【AF】 【EVT3】 【桌面】 在桌面上点击网易云...			CLOSED 2023-05-23

History

#1 - 2023-06-21 17:07 - SZTS_TEST 邹涛

- Subject changed from 【DVT】 【副屏】 【原神】 打开原神黑屏 to 【EVT】 【AF】 【副屏】 【原神】 打开原神黑屏

#2 - 2023-06-21 17:18 - 物联网测试组_CDTS 唐霞

打开游戏《巅峰极速》也黑屏

#3 - 2023-06-21 17:35 - CD TPM-王祥林

- Assignee changed from CD TPM-王祥林 to CD SYSTEM-胡兵

#4 - 2023-06-21 17:35 - CD TPM-王祥林

- Category set to SYSTEM

#5 - 2023-06-21 20:05 - CD SYSTEM-夏旭

【当前分析】

通过本地验证，网易云无法打开。然后再次打开原神 大概率存在长时间黑屏现象。从最近任务栏中重新点开原神，会自动恢复

后续通过升级网易云，网易云正常打开，原神也可以正常使用。

#6 - 2023-06-25 18:54 - CD TEST-方永红

6.25
复现此问题

#7 - 2023-06-27 18:13 - SZTS_TEST 邹涛

FlatBuild_HH_MCE_FSE.M.R.user.01.00.0114.C106版本未复现

#8 - 2023-07-31 10:07 - CDTS-TEST 周婷
- Assignee changed from *CD SYSTEM-胡兵* to *CD SYSTEM-夏旭*

Files			
logcat.txt	4.33 MB	2023-06-21	SZTS_TEST 邹涛
中科创达软件股份有限公司20230621-165618.mp4	35.4 MB	2023-06-21	SZTS_TEST 邹涛
FSEM_000289_0106_0621153036.tar.gz	96.8 KB	2023-06-21	SZTS_TEST 邹涛
FSEM_000289_0107_0621155429.tar.gz	96.8 KB	2023-06-21	SZTS_TEST 邹涛