

【AF】【VC1】【台架】【副屏】副屏在QQ语音通话过程中 打开了游戏（王者和火影忍者；这两个游戏都需要更新）游戏启动会出现卡顿和延迟的现象；打开不需要更新的游戏启动很流畅

2023-06-28 16:17 - 物联网测试组_TSCD 王维

Status:	CLOSED	Start date:	2023-06-28
Priority:	Normal	Due date:	
Assignee:	物联网测试组_TSCD 王维	% Done:	0%
Category:	AUDIO-FW	Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Found Version:	FlatBuild_HH_MCE_FSE.M.D.user.01.00.C106(X106)
Need_Info:	TEST	Degraded:	--
Resolution:	FIXED	Verified Version:	0129
Severity:	Normal	Fixed Version:	
Reproducibility:	Every time	Root cause:	该问题怀疑和之前的两个提交有关，现版本已经回
Test Type:	ST		
Description			
【环境信息】 台架			
【前提条件】 1.设备正常上电 2.副屏已下对应的应用程序，且待更新（王者荣耀 火影忍者）			
【操作步骤】 1.副屏接到QQ语音来电处于通话中 2.打开王者荣耀 火影忍者			
【实际结果】 游戏启动界面卡顿			
【期望结果】 游戏启动界面流畅 无卡顿现象			

History

- #1 - 2023-06-28 17:20 - CD FW 曹覃刚
- Status changed from New to NEED_INFO
 - Assignee changed from CD FW 曹覃刚 to 物联网测试组_TSCD 王维
 - Need_Info changed from -- to TEST

Hi 王维

从日志看，主要是启动火影忍者时出现卡顿问题
分析如下

5.txt:38726: 06-28 16:04:28.029 1583 2093 | ActivityTaskManager: START u0 {act=android.intent.action.MAIN cat=[android.intent.category.LAUNCHER] flg=0x10200000 cmp=com.tencent.KiHan/com.tencent.gcloud.msdk.core.policy.MSDKPolicyActivity bnds=[1326,692][1626,990]} from uid 10081

5.txt:39082: 06-28 16:04:28.264 1583 2000 | ActivityTaskManager: START u0 {cmp=com.tencent.KiHan/.MainActivity} from uid 10106

5.txt:38804: 06-28 16:04:28.055 1583 1720 | ActivityManager: Start proc 22268:com.tencent.KiHan/u0a106 for pre-top-activity {com.tencent.KiHan/com.tencent.gcloud.msdk.core.policy.MSDKPolicyActivity}

视频中第一次启动火影

5.txt:39635: 06-28 16:04:29.678 22268 22268 | Choreographer: Skipped 36 frames! The application may be doing too much work on its main thread.

掉帧了，原因是由于火影在它的主线程做了太多的工作

5.txt:49949: 06-28 16:04:34.406 1583 16644 I ActivityTaskManager: START u0 {act=android.intent.action.MAIN cat=[android.intent.category.LAUNCHER] flg=0x10200000 cmp=com.tencent.KiHan/com.tencent.gcloud.msdk.core.policy.MSDKPolicyActivity bnds=[1326,692][1626,990]} from uid 10081

5.txt:50010: 06-28 16:04:34.438 1583 1720 I ActivityManager: Start proc 23242:com.tencent.KiHan/u0a106 for pre-top-activity {com.tencent.KiHan/com.tencent.gcloud.msdk.core.policy.MSDKPolicyActivity}

5.txt:50605: 06-28 16:04:34.600 1583 4126 I ActivityTaskManager: START u0 {cmp=com.tencent.KiHan/.MainActivity} from uid 10106

视频中第二次启动火影

5.txt:53041: 06-28 16:04:36.121 23242 23242 I Choreographer: Skipped 39 frames! The application may be doing too much work on its main thread.

掉帧了，原因是由于火影在它的主线程做了太多的工作

因此这个问题需要应用自身优化启动逻辑，避免在主线程做太多工作

我们无法处理，请确认

#2 - 2023-06-29 17:15 - 物联网测试组_TSCD 王维

- File 7.mp4 added
- File 7.txt added
- Assignee changed from 物联网测试组_TSCD 王维 to CD FW 曹覃刚

同样的环境下，王者荣耀也会出现卡屏的现象；之前的视频可能不明显，请查看最新的日志和视频；麻烦确认下问题原因是否一致

#3 - 2023-07-03 16:07 - CD FW 曹覃刚

在qq语音通话期间，王者荣耀启动时也会出现卡屏的现象

与测试同学现场实际测试:

禁用主屏音频控制，链接蓝牙音响，不会出现问题

启用主屏音频控制，会出现问题

不在qq语音通话期间启动，不会有问题

#4 - 2023-07-03 16:13 - CD FW 曹覃刚

- Category changed from CD-APP to AUDIO-FW
- Assignee changed from CD FW 曹覃刚 to Multimedia组-RD3_TSCD 梁卿山

Hi 卿山

如飞书沟通，请帮忙看下这个问题，谢谢

#5 - 2023-08-03 14:04 - Multimedia组-RD3_TSCD 梁卿山

- Status changed from NEED_INFO to RESOLVED
- Assignee changed from Multimedia组-RD3_TSCD 梁卿山 to 物联网测试组_TSCD 王维
- Resolution changed from -- to FIXED
- Root cause set to 该问题怀疑和之前的两个提交有关，现版本已经回退，新版本验证不复现，请关闭该问题

Hi ALL

该问题怀疑和之前的两个提交有关，现版本已经回退，

新版本验证不复现，请关闭该问题。

#6 - 2023-08-03 15:41 - 物联网测试组_TSCD 王维

- Status changed from RESOLVED to VERIFIED
- Verified Version set to 0129

【复验反馈】验证通过

【复验版本】0129

【复现环境】中控版本3098 使用AirPods蓝牙耳机

【复现方法】

1.副屏安装旧版本的王者荣耀和火影忍者等大型网络游戏；

2.副屏连接蓝牙耳机并接听QQ语音电话中

3.打开王者荣耀或火影忍者检查启动页面是否卡顿

【复现结果】游戏启动流畅

#7 - 2023-08-03 15:42 - 物联网测试组_TSCD 王维

- Status changed from VERIFIED to CLOSED

Files			
5.mp4	22.1 MB	2023-06-28	物联网测试组_TSCD 王维
5.txt	14.9 MB	2023-06-28	物联网测试组_TSCD 王维
7.mp4	13.4 MB	2023-06-29	物联网测试组_TSCD 王维
7.txt	12.6 MB	2023-06-29	物联网测试组_TSCD 王维