

Status:	CLOSED	Start date:	2023-07-01
Priority:	High	Due date:	
Assignee:	CD TEST-方永红	% Done:	100%
Category:	SYSTEM	Estimated time:	0.00 hour
Target version:			
Need_Info:	--	Found Version:	0630
Resolution:	WONTFIX	Degrated:	No
Severity:	Critical	Verified Version:	
Reproducibility:	Rarely	Fixed Version:	2023-07-11
Test Type:	Monkey Test	Root cause:	设备突然掉电
Description			
【测试版本】 副屏0630			
【测试情况】 1、0630版本monkey测试中 2、断电重启 ->设备启动后又自己重启了一次			

History

- #1 - 2023-07-01 11:08 - CD TEST-方永红
- ftp://cdiot@192.168.87.46/Pre_figure/Test_Log/118952
- #2 - 2023-07-01 16:21 - CD TPM-王祥林
- Assignee changed from CD TPM-王祥林 to CD FW 曹覃刚
- #3 - 2023-07-03 10:20 - CD FW 曹覃刚
- Status changed from New to ASSIGNED
- Assignee changed from CD FW 曹覃刚 to CD FW王武军
- #4 - 2023-07-03 20:07 - CD FW王武军
- 【】当前状态
- 初步分析日志，还没找到重启的原因。
- 【】下一步
- 继续分析日志
- #5 - 2023-07-04 15:30 - CD FW王武军
- 【】当前状态

1、是否重启的判断

1) 从日志信息中可以发现system_server的进程号已经发生了变化，系统确认存在重启。

//59

07-01 10:41:41.741 1516 1545 I system_server: Background concurrent copying GC freed 247227(26MB) AllocSpace objects, 1(224KB) LOS objects, 30% free, 55MB/79MB, paused 70us,78us total 146.917ms

//60

07-01 10:42:38.485 1641 1663 I system_server: Background young concurrent copying GC freed 199170(12MB) AllocSpace objects, 70(2808KB) LOS objects, 28% free, 28MB/40MB, paused 683us,697us total 143.662ms

//61

07-01 10:43:09.007 1531 2820 E system_server: Invalid class loader spec: =UnsupportedClassLoaderContext=

2) monkey的运行情况

在system_server的进程号为1516，monkey测试程序是正常运行的；

变为1641之后，monkey就没有继续运行，从这个角度系统应该是发生过重启。

3) 在1531 构建时如下日志信息

zygote 在构建，system_server进程被构建，系统服务在创建，也说明了重启发生。

08:00:07.624 684 684 D AndroidRuntime: >>>>> START com.android.internal.os.ZygoteInit uid 0 <<<<<<

08:00:07.646 684 684 I AndroidRuntime: Using default boot image

08:00:07.646 684 684 I AndroidRuntime: Leaving lock profiling enabled

08:00:07.646 685 685 D AndroidRuntime: >>>>> START com.android.internal.os.ZygoteInit uid 0 <<<<<<

08:00:11.556 685 685 I Zygote : Lazily preloading resources.

08:00:11.556 685 685 D Zygote : begin preload

08:00:11.556 685 685 I Zygote : Calling ZygoteHooks.beginPreload()

08:00:11.589 685 685 I Zygote : Preloading classes...

2、重启的原因分析

1) 设备当时是在跑monkey测试，从日志中未发现明显的异常信息，虽然中途出现过anr，但是anr的发生与重启的时间节点没有对应的关系，没有发现明显的系统异常点。

2) 从日志文件节点来看，从59->60->61这几个文件节点来看，重启应该是发生在这个时间段，但是

tlog的日志文件中，日志信息都是乱码(tlog记录的日志存在问题)，无法的从这段日志中获取到，重启之前的系统状态。

有异常的日志文件：

上层日志：

10:42 000059_persist_03986_230701_104203.log

10:42 000059_persist_03988_230701_104204.log

10:42 000059_persist_03989_230701_104205.log

10:42 000059_persist_03990_230701_104205.log

10:42 000059_persist_03993_230701_104208.log

10:42 000059_persist_03994_230701_104208.log

10:42 000059_persist_03995_230701_104208.log

10:42 000059_persist_03996_230701_104208.log

10:42 000059_persist_04000_230701_104210.log

10:42 000059_persist_04001_230701_104211.log

10:42 000059_persist_04004_230701_104214.log

10:42 000059_persist_04007_230701_104216.log

kernel日志：

000059_kernel_00856_230701_103722.log.ing

【】下一步

1) 基于上面的原因，fw层目前没有分析和定位到重启的原因。

2) 下一步需要system组的同事帮忙进一步分析下，从你们的角度分析下重启的原因。

#6 - 2023-07-04 15:31 - CD FW王武军
- Category changed from CD-FW to SYSTEM
- Assignee changed from CD FW王武军 to CD SYSTEM-夏旭

#7 - 2023-07-05 10:28 - CD SYSTEM-夏旭
- File 截图 2023-07-05 10-27-15.png added
- File 截图 2023-07-05 10-27-30.png added

#8 - 2023-07-05 10:33 - CD SYSTEM-夏旭

【当前进展】

从log中可以看到 第59次开机 07-01 10:42:01.668 进行了第一次断电

第60次开机 07-01 10:42:39.887 又断电了一次

第61次开机 07-01 10:42:40 正常启动

综上 如果进dump 回复时间没有那么快 第二次就是掉电引起的

#9 - 2023-07-11 18:20 - CD SYSTEM-夏旭
- Status changed from ASSIGNED to RESOLVED
- Assignee changed from CD SYSTEM-夏旭 to CD TEST-方永红
- % Done changed from 0 to 100
- Resolution changed from -- to WONTFIX
- Degraded changed from -- to No
- Fixed Version set to 2023-07-11
- Root cause set to 设备突然掉电

【目前进展】

通过日志分析日志最后一直在打印NULL，只有两种情况会导致

- 1.设备突然掉电
- 2.设备进入dump

连接qpst没有产生dump，那就是突然掉电导致的

#10 - 2023-07-12 15:40 - CD TEST-方永红
- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

7.12
确认为设备异常掉电引起

#11 - 2023-07-12 15:40 - CD TEST-方永红
- Status changed from VERIFIED to CLOSED

Files

截图 2023-07-05 10-27-15.png	232 KB	2023-07-05	CD SYSTEM-夏旭
截图 2023-07-05 10-27-30.png	239 KB	2023-07-05	CD SYSTEM-夏旭