

Figure - Bug #118960

【BSP】 【EVT3】 【ST】 【OTA】 116版本压测时，第56次出现网络不通导致OTA升级失败，几分钟后自动恢复

2023-07-03 11:23 - 移动测试一组_CDTs 刘强

Status:	New	Start date:	2023-07-03
Priority:	High	Due date:	
Assignee:	CD_BSP 彭文亮	% Done:	0%
Category:	BSP	Estimated time:	0.00 hour
Target version:			
Need_Info:	--	Found Version:	0116
Resolution:	--	Degrated:	--
Severity:	Major	Verified Version:	
Reproducibility:	Occasionally	Fixed Version:	
Test Type:	ST	Root cause:	
Description			
OTA压测，第56次升级失败，根据现象看是升级过程中和副屏之间的eth断开了，然后过了一段时间自动恢复了 复现之前步骤： 1. 升级前和中控ping 2. 确认ping通之后，中控触发升级传包 3. 传包完成后进行升级安装 4. 安装完成后检查副屏使用中控网络 在step2 出问题，中控报timeout错误，时间大概在10:11分，恢复时间大概10:17			

History

#1 - 2023-07-03 11:24 - 移动测试一组_CDTs 刘强

日志路径：<ftp://cdiot@192.168.87.46/Figure/log/118960/0703.zip>

#2 - 2023-07-03 15:58 - CD_BSP 彭文亮

推断：

1) 如果有线网络线收到了干扰，那么以下日志信息都是合理的。那干扰是从何而来的，以前怎么没有？难道是新版本引入的。

2) 如果有线网络线，没有受到干扰，那么就不应该报出以下日志信息。 这么久了，怎么都没有报出过类似的错误信息呢。 是否与有线网络线有关系。

接下来：

1) 要判断，是否和软件版本有关系。 只有通过多复现故障来解决，没想到更好的方式。

备注：

日志信息收集如下。

002242_merged_kernel_file.log

07-03 09:59:39.222 0 0 D : [27.616047] mv2112 func:mv2112_setup_work_handler:98 phyinit(from delayed_work) suc #使用监控函数的方式，连接有线网络

07-03 09:59:39.222 0 0 I : [27.616052] mv2112_setup_forced

07-03 09:59:40.084 0 0 I : [28.480397] lan743x 0001:01:00:0 eth0: Link is Up - 100Mbps/Full - flow control off

07-03 10:01:00.268 0 0 E [108.512360] link_delay_work_func: DTC_ETH: SQI=4, link=1 #在正常连接80s后，突然报出有线网络质量差的故障

07-03 10:01:05.388 0 0 E [113.632199] link_delay_work_func: DTC_ETH: SQI=4, link=1

07-03 10:01:10.508 0 0 E [118.752358] link_delay_work_func: DTC_ETH: SQI=4, link=1

07-03 10:01:15.628 0 0 E [123.872495] link_delay_work_func: DTC_ETH: SQI=3, link=1

```
...
07-03 10:12:09.768  0  0 I    : [ 778.048733] lan743x 0001:01:00.0 eth0: Link is Down #断连后，又能很快连接上
07-03 10:12:10.952  0  0 E [ 779.232296] link_delay_work_func: DTC_ETH: SQI=0, link=1
07-03 10:12:12.840  0  0 I    : [ 781.120360] lan743x 0001:01:00.0 eth0: Link is Up - 100Mbps/Full - flow control off
...
07-03 10:13:04.040  0  0 I    : [ 832.320536] lan743x 0001:01:00.0 eth0: Link is Down #断连后，又能很快连接上
07-03 10:13:07.114  0  0 I    : [ 835.392703] lan743x 0001:01:00.0 eth0: Link is Up - 100Mbps/Full - flow control off
...
07-03 10:20:58.227  0  0 E [ 1306.592139] link_delay_work_func: DTC_ETH: SQI=10, link=1
#后续有线网络恢复正常
```

#3 - 2023-07-05 09:29 - CD_BSP 彭文亮

属于偶发故障，没办法直接判断故障原因，需测试同事继续进行OTA压控测试，看后续能否复现。需要长期跟踪。@刘强 如果故障复现，请保存现场，及时告知。