

Status:	CLOSED	Start date:	2023-07-03
Priority:	High	Due date:	
Assignee:	移动测试一组_CDTs 刘强	% Done:	100%
Category:	CD-FW	Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Found Version:	0116
Need_Info:	--	Degrated:	No
Resolution:	FIXED	Verified Version:	
Severity:	Major	Fixed Version:	2023-07-11
Reproducibility:	Occasionally	Root cause:	WIFI 同步问题。
Test Type:	ST		
Description			
【测试版本】 中控0092 副屏0116			
【测试步骤】 1、KL15 断电-上电压测后 2、副屏重启后，查看副屏时间及网络图标显示 ->中控网络满格，副屏网络0格，时间不同步			
【恢复方式】 1. 重启之后网络、时间、音量、亮度均正常同步 2. 手动调节一次音量，副屏马上同步了网络信号			
Related issues:			
Related to Figure - Bug # 118950: 【AF】 【EVT3】 【中控联调】 OTA升级后...			CLOSED 2023-06-30

History

- #1 - 2023-07-04 19:10 - CD FW 曹覃刚
- Category changed from BSP to CD-FW
- #2 - 2023-07-05 11:42 - CD FW-廖涛
- Status changed from New to NEED_INFO
- Assignee changed from CD FW-廖涛 to 移动测试一组_CDTs 刘强
- Need_Info changed from -- to TEST

■ Current conclusion

从目前的日志看，每次开机后，微服务启动正常，并且在与中控建立连接后，正常同步了时间和网络信号。

目前通过其他网络同步相关问题分析，出现 WIFI 信号展示不正确的问题可能是信号同步成功，但是状态栏图标设置失败的情况。

■ Next action

该问题需要帮忙复现，然后保留现场。

如出现相同问题，需要确认的现象如下：

1. 时间是否与中控同步？

2. 是否可以上网？

- 3. 中控是否可以通过微服务控制副屏（音量、息屏等）？
- 4. WIFI 图标是否可以恢复？

#3 - 2023-07-09 11:45 - 移动测试一组_CDTS 刘强

- Assignee changed from 移动测试一组_CDTS 刘强 to CD FW-廖涛

问题已经复现，现场调查后需要与中控沟通

#4 - 2023-07-09 12:07 - CD FW-廖涛

■ Current conclusion

从复现日志看，快速断电然后上电，中控未给副屏同步 WIFI 信号，导致副屏 WIFI 图标展示不正确。

■ Next action

需要与中控讨论优化方案。

#5 - 2023-07-11 20:26 - CD FW-廖涛

- Status changed from NEED_INFO to RESOLVED

- Assignee changed from CD FW-廖涛 to 移动测试一组_CDTS 刘强

- % Done changed from 0 to 100

- Need_Info changed from TEST to --

- Resolution changed from -- to FIXED

- Degrated changed from -- to No

- Fixed Version set to 2023-07-11

- Root cause set to WIFI 同步问题。

■ Current conclusion

已处理，代码已入库。提交：<https://dev.thundercomm.com/gerrit/c/general/platform/vendor/thundercomm/apps/VehicleControl/+214033>

■ My analysis

处理方式：微服务与中控处于连接状态，微设定绑定微服务成功后，主动请求中控获取 Wifi 与热点信息。

■ Next action

测试验证。

#6 - 2023-07-13 17:52 - 移动测试一组_CDTS 刘强

- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

DB_0712：压测断电-重启、adb reboot\OTA升级合计20次未复现

DB_0713：压测断电-重启、adb reboot\OTA升级合计20次未复现

#7 - 2023-07-13 17:52 - 移动测试一组_CDTS 刘强

- Status changed from VERIFIED to CLOSED

tlog_iov0201017500006162025411a2305070000003671_000122_0703161230.tar.gz	01 MB	2023-07-03	移动测试一组_CDTs 刘强
--	-------	------------	----------------