

Status:	NEED_INFO	Start date:	2023-07-06
Priority:	High	Due date:	
Assignee:	物联网项目组-RD3_CDTS 周飞	% Done:	0%
Category:	BSP	Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Found Version:	FlatBuild_HH_MCE_FSE.M.D.user.01.00.C106(X106)
Need_Info:	--	Degrated:	--
Resolution:	--	Verified Version:	
Severity:	Major	Fixed Version:	
Reproducibility:	Occasionally	Root cause:	
Test Type:	ST		

Description

【测试版本】
None

【测试步骤】
1、烧写FlatBuild_HH_MCE_FSE.M.D.user.01.00.C106.202307041339 版本
2、通过中控触发自升级

【预期结果】
2. 可以正常升级，重启之后网络、时间、音量、亮度均正常同步

【实际结果】
2.第21次出现升级失败

History

#1 - 2023-07-06 17:37 - CD BSP 叶鹏

- Status changed from New to NEED_INFO

客户回复：“

看了日志，还有网络报文，应该是客户端挂了，服务端没有报错

看any.pacp,最后一包服务端回了，客户端没有继续发，客户端日志也没记全，推测应该是客户端挂了。服务端没有报NRC

这次失败应该和副屏没关系了

”

这类问题等待客户处理

#2 - 2023-08-24 15:53 - CDTS_TEST 王成

- Assignee changed from CD BSP 叶鹏 to 物联网项目组-RD3_CDTS 周飞