

Figure - Bug #119092

【VC1】【台架】【副屏】副屏连接蓝牙耳机使用微信语音通话偶现一次没有声音输出，期间播放媒体也没有声音输出

2023-07-25 15:10 - 物联网测试组_TSCD 王维

Status:	CLOSED	Start date:	2023-07-25
Priority:	High	Due date:	
Assignee:	物联网测试组_TSCD 王维	% Done:	0%
Category:	AUDIO-FW	Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Found Version:	0725DB
Need_Info:	--	Degrated:	--
Resolution:	--	Verified Version:	0131 0804DB 0805DB
Severity:	Normal	Fixed Version:	
Reproducibility:	Occasionally	Root cause:	
Test Type:	ST		
Description			
【前提条件】 网络正常			
【测试步骤】 1.使用小窗打开腾讯视频并播放视频 2.使用微信接听语音来电 3.再次进入小窗腾讯视频播放视频			
【实际结果】 腾讯视频播放的视频无声音输出，微信通话没有声音输出，企业微信、飞书通话均没有声音输出；酷狗等播放一样			
【预期结果】 设备可以通过蓝牙耳机正常输出声音			
【备注】 通话默认接听是听筒，此时可以切换为蓝牙耳机；从蓝牙耳机切换为扬声器之后无法再切换为蓝牙设备输出；且全程无声声音输出			

History

#1 - 2023-07-25 15:14 - 物联网测试组_TSCD 王维

- Subject changed from 【VC1】【台架】【副屏】【AF】副屏连接蓝牙耳机使用微信语音通话偶现一次没有声音输出，期间播放媒体也没有声音输出 to 【VC1】【台架】【副屏】副屏连接蓝牙耳机使用微信语音通话偶现一次没有声音输出，期间播放媒体也没有声音输出

tlog日志：http://cdiot@192.168.87.46/Pre_figure/Test_Log/119092/tlog_iiov0201017500006162025411a2305070000003741_000132_0725150635.tar.gz

复现时间：20230725 14:45（该时间段未断开蓝牙为必现，故出现了几次）

#2 - 2023-07-25 15:16 - Multimedia组-RD3_TSCD 梁卿山

Hi ALL

当前分析：

从日志分析，在播放时，adsp报错，详细日志如下：

07-25 14:46:06.321 0 0 E : [840.508153] KONA MultiMedia10: ASoC: no backend DAIs enabled for KONA MultiMedia10

```
07-25 14:46:06.321  0  0 E [ 840.509655] q6asm_callback: cmd = 0x10bcd returned error = 0x1
07-25 14:46:06.321  0  0 E [ 840.509716] __q6asm_cmd: DSP returned error[ADSP_EFAILED] opcode 68557

07-25 14:46:06.529  0  0 E [ 840.572080] q6asm_callback: cmd = 0x10bcd returned error = 0x1
07-25 14:46:06.529  0  0 E [ 840.572128] __q6asm_cmd: DSP returned error[ADSP_EFAILED] opcode 68557
07-25 14:46:06.529  0  0 E      : [ 840.637637] KONA MultiMedia10: ASoC: no backend DAIs enabled for KONA MultiMedia10
07-25 14:46:06.529  0  0 E [ 840.638973] q6asm_callback: cmd = 0x10bcd returned error = 0x1
07-25 14:46:06.529  0  0 E [ 840.639024] __q6asm_cmd: DSP returned error[ADSP_EFAILED] opcode 68557
07-25 14:46:06.529  0  0 E      : [ 840.704520] KONA MultiMedia10: ASoC: no backend DAIs enabled for KONA MultiMedia10
07-25 14:46:06.529  0  0 E [ 840.706177] q6asm_callback: cmd = 0x10bcd returned error = 0x1
07-25 14:46:06.529  0  0 E [ 840.706225] __q6asm_cmd: DSP returned error[ADSP_EFAILED] opcode 68557
```

下一步

该问题需要audio bsp的同学帮忙分析

#3 - 2023-07-25 16:22 - Multimedia组-RD3_TSCD 梁卿山

- Category changed from AUDIO-FW to BSP

- Status changed from New to ASSIGNED

- Assignee changed from Multimedia组-RD3_TSCD 梁卿山 to BSP组-RD3_TSCD 罗聪

Hi 罗聪

麻烦帮忙分析，谢谢！

#4 - 2023-07-26 19:20 - CD BSP汪凯

Hi all,

从当前日志看：

当连接蓝牙耳机时，拨通微信语音通话后，选择了speaker-and-bt-sco-wb,通过获取在企业微信日志中，并没有发现喇叭和蓝牙设备同时选择的情况

1. 上层同事屏蔽了语音通话时的响铃，所以不应该选择这个设备 --> 需要上层同事也一块分析，当前上层屏蔽掉voip的响铃，为什么还会调到底层的设备选择？

```
07-25 14:46:06.306 18062 18375 D audio_hw_primary: enable_audio_route: apply mixer and update path: audio-playback-voip speaker-and-bt-sco-wb
```

```
07-25 14:46:06.306 18062 18375 E audio_route: unable to find path 'audio-playback-voip speaker-and-bt-sco-wb'
```

```
07-25 14:46:06.307 6338 6445 I chromium: [0725/144606.306926:INFO:tnet_request_common.cc(194)] Front request create: 0xb400007871228ac0, delegate: 0xb4000078d10e6a50
```

```
07-25 14:46:06.307 6338 6445 I chromium: [0725/144606.307101:INFO:tnet_quic_adapter.cc(52)] Create tnet adapter, this: 0xb4000078d10e6a50
```

```
07-25 14:46:06.307 18062 18375 D audio_hw_primary: select_devices: done
```

```
07-25 14:46:06.309 18062 18375 E audio_hw_primary: pcm_open_prepare_helper: pcm_prepare returned -1
```

2. 依赖测试描述具体做了哪些操作，能否复现？

3. 同时获取一下企业微信通话时的logcat日志

谢谢

#5 - 2023-07-27 11:34 - CD BSP汪凯

Hi all,

现在怀疑就是定制的问题

1. 之前定制的去掉语音通话的响铃？现在微信根据测试描述还是会听见响铃的声音

2. 现在报错日志就会有:

audio-playback-voip speaker-and-bt-a2dp

audio-playback-voip speaker-and-bt-sco-wb

在接通后，voip模式下就不会出现这种情况存在，只会会有一个设备，要不连接蓝牙，要不就是从喇叭输出

怀疑有定制：应该是在未接通的情况下，强制将low-latency-playback 改为audio-playback-voip

导致找不到对应的route：

07-25 14:46:06.306 18062 18375 E audio_route: unable to find path 'audio-playback-voip speaker-and-bt-sco-wb'

07-25 14:46:06.309 18062 18375 E audio_hw_primary: pcm_open_prepare_helper: pcm_prepare returned -1

#6 - 2023-07-27 13:42 - CD BSP汪凯

- Assignee changed from BSP组-RD3_TSCD 罗聪 to Multimedia组-RD3_TSCD 梁卿山

#7 - 2023-07-27 17:03 - Multimedia组-RD3_TSCD 梁卿山

- Category changed from BSP to AUDIO-FW

- Assignee changed from Multimedia组-RD3_TSCD 梁卿山 to 物联网测试组_TSCD 王维

Hi ALL

相关定制部分回退已经合入，麻烦使用明天的DB，测试该问题是否还会发生，谢谢！

<https://dev.thundercomm.com/gerrit/c/general/platform/hardware/qcom/audio/+218121>

#8 - 2023-08-02 16:47 - CDTS_TEST 王成

- Status changed from ASSIGNED to RESOLVED

验证之后麻烦将结果附上

#9 - 2023-08-08 17:05 - 物联网测试组_TSCD 王维

- Verified Version set to 0805DB

【复验反馈】验证通过

【复验版本】0805DB

【复现环境】中控版本3098 AirPods Pro蓝牙耳机

【复现方法】按操作步骤执行

【复现结果】微信语音和媒体播放声音正常

#10 - 2023-08-08 17:06 - 物联网测试组_TSCD 王维

【复验反馈】验证通过

【复验版本】0804DB

【复现环境】中控版本3098 AirPods Pro蓝牙耳机

【复现方法】按操作步骤执行

【复现结果】微信语音和媒体播放声音正常

#11 - 2023-08-08 17:07 - 物联网测试组_TSCD 王维

- Status changed from *RESOLVED* to *VERIFIED*

- Verified Version changed from *0805DB* to *0131 0804DB 0805DB*

【复验反馈】验证通过

【复验版本】0131

【复现环境】中控版本3098 AirPods Pro蓝牙耳机

【复现方法】按操作步骤执行

【复现结果】微信语音和媒体播放声音正常

#12 - 2023-08-08 17:08 - 物联网测试组_TSCD 王维

- Status changed from *VERIFIED* to *CLOSED*

Files

yichang.txt	5.54 MB	2023-07-25	物联网测试组_TSCD 王维
-------------	---------	------------	----------------