

Figure - Bug #119157

【副屏】副屏在打开（抖音）小窗时，打开腾讯视频和搜狗输入法再进入任务管理界面时，搜狗输入法进程会自动被kill

2023-08-08 18:13 - CD TEST-方永红

Status:	VERIFY_FAILED	Start date:	2023-08-08
Priority:	High	Due date:	
Assignee:	移动测试一组_CDTS 刘强	% Done:	0%
Category:	CD-FW	Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Found Version:	0805DB
Need_Info:	--	Degrated:	--
Resolution:		Verified Version:	0136
Severity:	Major	Fixed Version:	
Reproducibility:	Every time	Root cause:	这个是由于内存紧张了,导致优先级较低的应用被杀
Test Type:	ST		
Description			
【前提条件】 副屏正常上电并开机			
【操作步骤】 1.打开抖音 2.打开腾讯视频 3.打开搜狗输入法 4.进入任务管理界面			
【实际结果】 任务管理界面可以看到搜狗输入法进程被自动kill			
【预期结果】 进程被显示在任务管理界面不会被kill			

History

#1 - 2023-08-10 17:45 - CD FW-廖涛

- Status changed from New to ASSIGNED
- Assignee changed from CD FW-廖涛 to CD FW-鲁凯峰

#2 - 2023-08-10 18:07 - CD FW-鲁凯峰

这个是由于内存紧张了,导致优先级较低的应用被系统杀死了

//进recent
08-08 10:06:07.688 +0000 1551 5823 D FreeFormWindowHelper: mInRecent : true
//内存不够,杀掉adj 915的进程,搜狗输入法
08-08 10:06:07.893 +0000 1551 1641 I ActivityManager: Killing 9008:com.sohu.inputmethod.sogou/u0a124 (adj 915): empty #2

//在进recent
08-08 10:06:11.784 +0000 1551 9715 D FreeFormWindowHelper: mInRecent : true
//在杀adj 905的进程 搜狗输入法
08-08 10:06:11.906 +0000 1551 9756 I ActivityManager: Killing 9330:com.sohu.inputmethod.sogou/u0a124 (adj 905): empty #2

内存紧张可能由于后台进程占用的内存太多导致的,这个问题暂时无法修改.

#3 - 2023-08-10 18:08 - CD FW-鲁凯峰

- Status changed from ASSIGNED to RESOLVED
- Resolution changed from -- to WONTFIX
- Root cause set to 这个是由于内存紧张了,导致优先级较低的应用被系统杀死了

#4 - 2023-08-10 18:08 - CD FW-鲁凯峰

- Assignee changed from CD FW-鲁凯峰 to CD TEST-方永红

#5 - 2023-08-22 13:52 - 物联网测试组_TSCD 王维

- File yichang.txt added
- File yichang.mp4 added
- Status changed from RESOLVED to VERIFY_FAILED
- Assignee changed from CD TEST-方永红 to CD FW-鲁凯峰

该现象在0136版本复现，且内存使用情况82/128

#6 - 2023-08-22 14:34 - 物联网测试组_TSCD 王维

- Verified Version set to 0136

tlog路径：http://cdiot@192.168.87.46/Pre_figure/Test_Log/119157

开机次数为12894次

时间节点在20230822 14：00左右

#7 - 2023-08-24 17:26 - CDTS_TEST 王成

- Priority changed from Normal to High
- Resolution deleted (WONTFIX)
- Severity changed from Normal to Major

#8 - 2023-11-08 16:50 - CD FW 曹覃刚

- Assignee changed from CD FW-鲁凯峰 to 移动测试一组_CDTS 刘强

该现象在0136版本复现，且内存使用情况82/128

这个问题理解有误，不是指的存储，是指的RAM，运行时内存当打开的应用过多时，系统肯定会清理部分应用来释放内存的因此这个问题，不可能让它不杀，不杀的话，系统就会蹦

我认为这不是个问题，请帮忙走下票的状态

Files			
mv.mp4	3.91 KB	2023-08-08	CD TEST-方永红
mv.txt	11.6 MB	2023-08-08	CD TEST-方永红
yichang.txt	3.83 MB	2023-08-22	物联网测试组_TSCD 王维
yichang.mp4	14.3 MB	2023-08-22	物联网测试组_TSCD 王维